



01/09/2017

# SITUATION PROFESSIONNELLE 3

## PROJET MESSAGERIE

## CAHIER DES CHARGES

### Définition du besoin

#### Définition de l'objet

La DSI de GSB souhaite mettre en place en interne un service de messagerie afin de faciliter les échanges entre les différents services, mais aussi afin de gérer les tickets d'incidents par mail et les alertes de supervision.

#### Forme de l'objet et contraintes

- Le serveur doit être une solution Microsoft ou Linux et prend place dans un environnement virtuel. Vous devez donc étudier soit Exchange pour l'environnement Microsoft, soit Zimbra pour l'environnement LINUX
- Tous les services internes de GSB doivent pouvoir envoyer et recevoir des mails entre eux.
- La consultation des mails doit se faire par navigateur WEB.
- La communication vers l'extérieur n'est pas à étudier.
- L'authentification sur la plateforme doit être liée à l'annuaire de l'entreprise.

#### Accessibilité/Sécurité/Fonctionnalité

L'utilisateur doit pouvoir accéder à sa boîte mail par un accès WEB. L'utilisation d'un client de messagerie peut être envisagée.

Il doit exister un minimum de règle sur son stockage (quota) pour qu'il ne puisse saturer sa boîte mail et donc le serveur de messagerie.

La fonctionnalité de calendrier partagé doit être étudiée et mise en place.

Une documentation doit être fournie, expliquant le fonctionnement de la messagerie. On ne souhaite pas de tutoriel d'installation, mais les différents paramétrages. Doit être présent en annexe les différentes procédures de mises en œuvre.