



01/09/2017

# SITUATION PROFESSIONNELLE 4 PROJET SUPERVISION



BTS SIO OPTION SISR – CILIA LA CORTE THIERRY

## CAHIER DES CHARGES

### Définition du besoin

#### Définition de l'objet

La DSI de GSB souhaite mettre en place un service de supervision réseau. Le but étant d'obtenir une gestion des évènements, une visibilité de la disponibilité des services réseaux ainsi que la consommation des ressources matériels de chaque serveur.

#### Forme de l'objet et contraintes

- GSB souhaite une solution libre dans un premier temps afin de réduire les coûts. Les solutions ZABBIX ou CENTREON peuvent être étudiées. Le serveur prend place dans un environnement virtuel.
- Tous les serveurs et équipements réseaux de l'entreprise doivent être répertoriés et surveillés.

#### Accessibilité/Sécurité/Fonctionnalité

Vous devez exploiter les remontés de l'information par le biais du protocole SNMP et/ou par l'agent ZABBIX/CENTREON.

Vous devez exploiter au maximum les capacités de la solution mises en place. (Cartographie, tableau de bord, évènements, performance etc...).

Vous devez créer des vues personnalisées pour les serveurs les plus sensibles afin de trouver rapidement les informations.

Tous les serveurs et les équipements du réseau doivent être supervisés. ATTENTION certains équipements ne sont pas compatibles avec SNMP.

Vous devez également gérer des alertes afin d'être avertis des problèmes par mail. Par exemple on souhaite recevoir une alerte par mail si le disque dur du serveur de fichier arrive à saturation (80 % de sa capacité)

Une documentation doit être fournie, expliquant le fonctionnement de votre supervision. On ne souhaite pas de tutoriel d'installation, mais les différents paramétrages. Doit être présent en annexe les différentes procédures de mises en œuvre.